

Établissement public local
11 rue du collège
25600 SOCHAUX
03-81-32-90-25
N° SIRET : 79384120600014

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions de vente sont conclues entre :

- d'une part par l'Établissement Public Local « La Citédo » dont le siège social est au 11 rue du Collège à Sochaux (25600), ci après dénommée « La Citédo »
- et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet de « La Citédo » dénommée ci-après « le client ».

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre La Citédo et le client, et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de La Citédo, que le client soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente, de la charte Activités et du règlement intérieur de l'établissement.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

Caractéristiques des services proposés

Les services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue ou planning publié sur le site de La Citédo. Ces services sont proposés dans la limite des places disponibles.

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue ou planning sont des prix TTC exprimés en euros et tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des services.

La Citédo se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toute fois entendu que le prix figurant sur notre site internet le jour de la commande sera le seul applicable au client.

Aire géographique

La vente en ligne des services présentés dans le site est réservée aux clients qui résident en France, dans les Dom-Tom ou à Monaco.

Commandes

Le client, qui souhaite acheter un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un ;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des services choisis ;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par carte bancaire ; ils seront réalisés par le biais du système sécurisé VADS-3D Secure qui utilise le protocole SSL « Secure Socket Layer » de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Le compte du client ne sera débité que du montant des services acquis par le client.

A la demande du client, il lui sera adressée une facture sur papier.

Responsabilité

La Citédo, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de La Citédo sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de La Citédo.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de La Citédo.

Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux clients pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

La Citédo se réserve le droit de collecter des informations sur les clients y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les clients peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à La Citédo. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 13 avril 2014 enregistrée sous le numéro 1750298v0 et 1750284v0.

Archivage – Preuve

La Citédo archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de La Citédo seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.